

Formular de retur



Ce trebuie sa stii pentru ca procesul de retur sa decurga usor:

1. Ca sa returnezi produsul trebuie sa completezi formularul de retur si sa il trimiti la adresa de email employeehp@hpbonusclub.ro. Vei fi contactat in termen de maxim 3 zile lucratoare pentru confirmarea cererii.
2. Asigura-te ca produsul pe care vrei sa il returnezi indeplineste conditiile de retur.

Te rugam sa completezi toate campurile formularului si sa-l trimiti la adresa de email employeehp@hpbonusclub.ro. Vei fi contactat in termen de maxim 3 zile lucratoare pentru confirmarea cererii.

Formularul de retur:

Denumire produs	Numar factura
Data comanda	Nume si prenume
Adresa email	Telefon
Detalii retur	

Conditii de retur:

- 14 zile calendaristice drept de retur.
- poti returna produsele in termen de 14 zile calendaristice din momentul in care ti-au fost livrate de curier. Asadar, pentru a fi luat in considerare, formularul de retur poate fi trimis cel tarziu in a 14-a zi calendaristica de la data livrarii produsului.
- poti returna orice produs pe care il primesti cu defect de fabricatie, in termen de 14 zile de la data livrarii.
- toate produsele pe care le returnezi trebuie sa fie in aceeasi stare in care le-ai primit. Nu putem accepta produsele asupra carora au fost efectuate interventii neautorizate sau care au fost deteriorate de catre tine: urme de uzura sau folosire excesiva, zgarieturi, ciobituri, lovituri, socuri mecanice / electrice; de asemenea, nu putem accepta produsele care nu sunt insotite de toate accesoriile.
- trebuie sa returnezi produsele in ambalajul original, insotite de etichetele initiale, intacte, certificatul de garantie in original, daca a fost emis de producator/ distribuitor si toate documentele cu care ti-au fost livrate.

Verifica mai jos care sunt conditiile specifice pe care trebuie sa le indeplineasca produsul tau.

Computere: laptopuri, notebook-uri, desktopuri PC, monitoare

- Inainte sa returnezi unul dintre aceste produse asigura-te ca nu este protejat de parole setate de catre tine si ca ai sters eventualele conturi pe care le-ai definit, astfel incat sa putem readuce produsul la starea initiala din punct de vedere software
- Nu poti returna niciunul dintre aceste produse daca ai dezinstalat sistemele de operare sau alte programe cu care ti le-am livrat

Tablete si accesorii

- Inainte sa returnezi unul dintre aceste produse asigura-te ca nu este protejat de parole setate de catre tine si ca ai sters eventualele conturi pe care le-ai definit, astfel incat sa putem readuce produsul la starea initiala din punct de vedere software
- Nu poti returna niciunul dintre aceste produse daca au licente OEM activate sau de pe care ai dezinstalat sistemele de operare sau alte programe cu care ti le-am livrat

Imprimante, scanere, consumabile

- Nu poti returna imprimantele si multifunctionalele ale caror consumabile le-ai desigilat
- Poti returna consumabilele de tipul acumulatori, cartuse pentru imprimanta, accesorii de birotica si papetarie, doar daca sunt sigilate

Componente PC si periferice PC

- Poti returna aceste produse conform informatiilor din sectiunea "Conditii de retur", de mai sus

Servere si componente servere

- Poti returna aceste produse doar daca sunt sigilate